



PROTOCOL MEDEDELING PERSOONSGEGEVENS

Protocol overeenkomstig artikel 8, §1, e-govdecreet¹.

PARTIJEN

MEDEDELLENDE PARTIJ: NV Tunnel Liefkenshoek, TLH

Is een Vlaamse instantie als bedoeld in artikel 2, 10° e-govdecreet: statuut: NV van publiek recht

EN ONTVANGENDE PARTIJ: Brandweer Zone Antwerpen, BZA

Is een Vlaamse instantie als bedoeld in artikel 2, 10° e-govdecreet? JA NEE statuut: Hulpverleningszone - Wet van 15 mei 2007 betreffende de Civiele veiligheid

NA ADVIES VAN

de functionaris voor de gegevensbescherming van de mededelende partij TLH van 4 maart 2021

de functionaris voor de gegevensbescherming² van de ontvangende partij BZA van 20 april 2021

KOMEN OVEREEN DAT PERSOONSGEGEVENS VAN

BEELDOPNAMEN MEEGEDEELD WORDEN IN HET KADER VAN:

- ✓ Het ondersteunen van de hulpdiensten bij een interventie.
- ✓ Het ondersteunen van de hulpdiensten bij een oefening.
- ✓ Het ondersteunen van de hulpdiensten bij een interventie en het inschatten van het risico.
- ✓ De beelden kunnen opgeroepen worden tijdens testen van de infrastructuur voor de seinkamer of de crisisruimte.
- ✓ De beelden kunnen opgeroepen worden in geval van een calamiteit die opgeschaald wordt naar gemeentelijk niveau en gebruikt in de crisisruimte.
- ✓ De beelden kunnen opgeroepen worden in geval van een calamiteit en gebruikt in CP-OPS.

- ✓ De beelden zullen worden opgeroepen in de seinkamer wanneer er zich een interventie voordoet binnen het gebied van de camera's die TLH ter beschikking stelt.
- ✓ De beelden zullen worden opgeroepen in de seinkamer wanneer er zich een oefening voordoet binnen het gebied van de camera's die TLH ter beschikking stelt.
- ✓ De beelden zullen worden opgeroepen in de seinkamer wanneer er zich een ongeval voordoet met 'dangerous goods'. Hiervoor zullen nummerplaten en containernummers gebruikt worden. BZA kan via

¹ decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

² de functionaris voor de gegevensbescherming of *data protection officer (DPO)*, wordt verder aangeduid als "functionaris".

het DIV bepaalde eigenschappen van de wagen in kwestie oproepen en kan via NxtPort de inhoud van containers controleren (dit enkel van 'dangerous goods').

- ✓ De beelden kunnen opgeroepen worden tijdens testen van infrastructuur voor de seinkamer of de crisisruimte.
- ✓ De beelden zullen worden opgeroepen in de crisisruimte wanneer er zich een interventie/calamiteit voordoet binnen het gebied van de camera's die TLH ter beschikking stelt.
- ✓ De beelden zullen worden opgeroepen in de CP-OPS wanneer er zich een interventie/calamiteit voordoet binnen het gebied van de Liefkenshoektunnel, en via de camera's die TLH ter beschikking stelt.

NA HET TOETSEN VAN DE MEDEDELING AAN DE BEGINSELEN EN VEREISTEN VAN DE AVG³ EN ANDERE REGELGEVING TER BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER EN DE BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

In DEEL 1 gebeurt de toetsing aan de beginselen waarbij alle onderdelen moeten beantwoord worden.

In DEEL 2 moeten enkel de onderdelen ingevuld en toegevoegd worden die van toepassing zijn. Vermeld hier welke van toepassing zijn (meer uitleg in DEEL 2):

- [de verwerking door een of meerdere verwerkers](#)
- [de inschakeling van een intermediair/TTP/dienstenintegrator](#)
- [het gebruik van het rijksregisternummer of een andere algemene identicator](#)
- [bij toegang tot authentieke bronnen](#)
- [bijzondere categorieën van persoonsgegevens](#)
- [persoonsgegevens m.b.t. strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten](#)
- [archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden](#)
- [doorgifte aan derde landen en internationale organisaties](#)
- [andere bijzondere regelingen die van toepassing zijn bij deze mededeling]

(deze lijst en de onderdelen zijn mogelijk niet volledig – vul aan zo nodig)

³ Algemene Verordening Gegevensbescherming – Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016.

DEEL 1: CONTROLE NALEVING BEGINSELEN AVG

De vragen van alle onderdelen van dit deel moeten beantwoord worden.

1. BEGINSEL: VERANTWOORDINGSPLICHT

Toelichting over beginsel (link naar toelichting of pop up – hier in- en uitklapbaar met driehoekje)

Vereiste informatie

Mededelende partij TLH:

Is er een register van de verwerkingen? JA [09-05-2018] NEE [wanneer gepland]

Is de oorspronkelijke verwerking daarin opgenomen? JA NEE

Ontvangende partij BZA:

Is er een register van de verwerkingen? JA [laatste update op 01-04-2021] NEE
[wanneer gepland]

Algemeen:

Zijn er bestaande machtigingen die verband houden met deze mededeling NEE JA [referentie]

Zijn er bestaande beraadslagingen die verband houden met deze mededeling NEE JA [referentie]

Zijn er bestaande protocollen die verband houden met deze mededeling NEE JA [referentie en vindplaats]

(indien het het gebruik van een authentieke bron zoals het Rijksregister betreft, zie DEEL 2)

Motivering of toelichting ontvangende partijen (zo nodig)

Het verwerkingenregister is verplicht voor BZA aangezien BZA groter is dan 250 werknemers maar enkel een beperkt aantal personen hebben toegang tot de videobeelden.

--> De seinkamerwachten zullen de beelden gebruiken om een interventie te kunnen inschatten. Nog voor de eerste wagen ter plaatse is kunnen zij inschatten hoe ernstig het is en of er opgeschaald zal moeten worden.

--> Toekomst: AI gebruiken zodat snel gereageerd kan worden als bijvoorbeeld een vrachtwagen betrokken is die gevaarlijk goed bij heeft. Ook om nog voor aankomst juist te kunnen reageren en eventueel op te schalen naar gelang de nood.

Voor BZA kunnen de beelden helpen bij het interpreteren van de situatie om zo snel mogelijk, zo juist mogelijk te handelen.

Adviezen

Advies functionaris mededelende partij TLH

TLH zal de verwerking van persoonsgegevens die volgt uit het observeren van de verkeerstromen en de bewaking van de technische installatie in de tunnel beheerd door TLH toevoegen aan het verwerkingsregister.

Daarbij worden onder andere de bronnen van de persoonsgegevens, het doeleinde van de verwerking, de rechtmatigheidsgrond en ontvangers opgenomen worden.

Het protocol zal gepubliceerd worden op de website van TLH.

Hiermee voldoet TLH aan de verantwoordingsplicht zoals AVG voorschrijft.

BZA is groter dan 250 personen en haar verwerkingen vertegenwoordigen geen risico voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen. Derhalve is zij verplicht over een verwerkingsregister te beschikken.

Advies functionaris ontvangende partij BZA

De verwerkingsverantwoordelijke (BZA) moet kunnen aantonen dat er voldaan is aan de beginselen uit artikel 5 GDPR:

- **Transparantie:** binnen BZA gelden er richtlijnen m.b.t. het verwerken van persoonsgegevens, alsook voor het bekijken van camerabeelden;
- **Doelbinding:** de beelden worden binnen BZA multidisciplinair (in functie van hun opdracht in gemeentelijke veiligheidscel) gebruikt voor bepaalde doeleinden (een duidelijk beeld vormen van een situatie tijdens een reëel incident en evaluatie van een incident) en ook énkél gebruikt voor de genoemde doeleinden;
- **Minimale gegevensverwerking:** de camerabeelden zijn terzake dienend en zijn noodzakelijk voor de doeleinden die hiermee worden nagestreefd;
- **Juistheid:** de camerabeelden worden niet gemanipuleerd door BZA;
- **Opslagbeperking:** de beelden die van TLH ontvangen worden, worden niet bewaard bij BZA;
- **Integriteit en vertrouwelijkheid:** a.d.h.v. het privacybeleid van BZA wordt ervoor gezorgd dat enkel toegang tot de camerabeelden wordt verleend aan personen die hiertoe gerechtigd zijn. Er wordt bovendien steeds nagedacht over veiligere/meer GDPR-conforme manieren voor de verwerking van persoonsgegevens.

BZA heeft een verwerkingsregister waarin de verwerking werd opgenomen en voldoet daarmee aan de verplichting uit artikel 30 GDPR.

Dit protocol zal gepubliceerd worden op de website van Stad Antwerpen (pagina van BZA).

Advies VTC zo gevraagd

/

Finale toetsing door mededelende partij TLH (na eventuele aanpassing protocol o.b.v. de adviezen)

Beantwoordt aan verantwoordingsplicht.

Beantwoordt aan verantwoordingsplicht als aan volgende voorwaarden wordt voldaan: [...]

Beantwoordt niet aan verantwoordingsplicht.

2. BEGINSEL: DOELBINDING

Toelichting over beginsel

Vereiste informatie

De beschrijving van de precieze doeleinden waarvoor de gegevens oorspronkelijk werden ingezameld door de instantie die beheerder is van de gevraagde gegevens; (art. 8, §1, 2^e lid, 10^o, e-govdecreet)

TLH beheert de camera's die zich bevinden in de Liefkenshoektunnel. Zij gebruikt deze camera's voor verkeersobservatie en de bewaking van de Liefkenshoektunnel en de technische installaties. Voor alle camera's werd een aangifte gedaan bij de Privacycommissie.

De videobeelden van alle camera's in beheer van TLH worden samengebracht op een videoplatform ter bewaking van de Liefkenshoektunnel.

De doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden medegedeeld; (art. 8, §1, 2^e lid, 2^o, e-govdecreet)

1. Het ondersteunen van de hulpdiensten bij een interventie.
2. Het ondersteunen van de hulpdiensten bij een oefening.
3. Het ondersteunen van de hulpdiensten bij een interventie en het inschatten van het risico.
4. De beelden kunnen opgeroepen worden tijdens testen van infrastructuur voor de seinkamer of de crisisruimte.
5. De beelden kunnen opgeroepen worden in geval van een calamiteit die opgeschaald wordt naar gemeentelijkniveau en gebruikt in de crisisruimte.
6. De beelden kunnen opgeroepen worden in geval van een calamiteit en getoond in CP-OPS.

Motivering

Vermelding van de verenigbaarheidsanalyse van de doeleinden van deze verwerking met het doeleinde waarvoor de gegevens aanvankelijk zijn verzameld overeenkomstig artikel 6, lid 4, van de algemene verordening gegevensbescherming; (art. 8, §1, 2^e lid, 11^o, e-govdecreet)

In de mate dat de doelstelling van de verwerking archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden betreft (verduidelijk in DEEL 2), wordt de verwerking niet als onverenigbaar beschouwd. Geef hier de analyse voor de andere doeleinden:

de verdere verwerking is verenigbaar :

De videobeelden worden door TLH gebruikt ter bewaking van de Liefkenshoektunnel. Eén van de voornaamste doeleinden daarbij is het verzekeren van de vlotte verkeersdoorstroming door deze tunnel. Het doeleinde waarvoor BZA de videobeelden wenst te verkrijgen werd eerder al aangehaald (De doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden medegedeeld).

Door het delen van de videobeelden met BZA wordt een betere garantie geboden voor het snel en adequaat helpen en ondersteunen tijdens een interventie. Hierdoor zal de hulpverlening sterk verbeteren en de juiste materialen en hulpdiensten sneller inzet kunnen worden.

de verdere verwerking is niet verenigbaar

er werd toestemming gegeven door de betrokkenen (niet evident in overheidscontext)

JA

NEE – de verdere verwerking heeft een aparte wettelijke basis nodig – verduidelijk bij de toetsing aan het rechtmatigheidsbeginsel

Adviezen

Advies functionaris mededelende partij TLH

Artikel 5,1,b AVG bepaalt dat persoonsgegevens altijd voor duidelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinde verwerkt moeten worden. De verwerking van persoonsgegevens voor andere doeleinden dan die waarvoor persoonsgegevens aanvankelijk zijn verzameld mag enkel wanneer de doeleinde voor de verdere verwerking verenigbaar zijn met de doeleinden van de oorspronkelijke verwerking.

TLH verwerkt de persoonsgegevens, in deze context videobeelden, voor het bewaken van de Liefkenshoektunnel. Daaronder valt de observatie van de verkeerstromen door de Liefkenshoektunnel.

BZA wenst toegang te krijgen tot de videobeelden van de Liefkenshoektunnel voor het snel en adequaat helpen en ondersteunen tijdens een interventie. Hierdoor zal de hulpverlening sterk verbeteren en de juiste materialen en hulpdiensten sneller inzet kunnen worden.

Deze doeleinde zijn verenigbaar met het oorspronkelijke doeleinde waarvoor TLH deze videobeelden verwerkt.

Advies functionaris ontvangende partij BZA

Het ontvangen van een aantal real time camerabeelden kadert in het verhogen van de veiligheid bij een incident in de Liefkenshoektunnel waarbij de brandweer is betrokken, alsook om verdere uitbreiding van het incident en het aantal slachtoffers tot een minimum te beperken. Dit kadert binnen het uitvoeren van de wettelijke taken, die bovendien taken van algemeen belang zijn (artikel 11 van de wet van 15 mei 2007 betreffende de civiele veiligheid) en het nastreven van de doelstellingen van BZA (snelle en kwaliteitsvolle hulpverlening bieden).

Finale toetsing door mededelende partij TLH (na eventuele aanpassing protocol o.b.v. de adviezen)

Beantwoordt aan doelbindingsbeginsel.

Beantwoordt aan doelbindingsbeginsel als aan volgende voorwaarden wordt voldaan: [...]

Beantwoordt niet aan doelbindingsbeginsel.

3. BEGINSEL: RECHTMATIGHEID

Toelichting over beginsel

Vereiste informatie

de wettelijke basis van zowel de mededeling als de inzameling van de gegevens (art. 8, §1, 2^e lid, 5^o, e-govdecreet)

Wettelijke basis oorspronkelijke verwerking (als geen bijzondere categorieën - zie DEEL 2):

- toestemming van de betrokkene (moeilijk in overheidscontext)
- ter uitvoering van een overeenkomst (bijvoegen)
- ter uitvoering van wettelijke verplichtingen
- ter bescherming van vitale belangen
- ter vervulling van een taak van algemeen belang of het openbaar gezag

Indien de finaliteit van de verwerking van de persoonsgegevens een grondslag vindt in de regelgeving, een verwijzing naar die regelgeving opnemen (tot op het niveau van de toepasselijke artikelen):

[...]

Wettelijke basis verwerking door ontvangers (als geen bijzondere categorieën -zie DEEL 2)

- toestemming van de betrokkene (moeilijk in overheidscontext)
- ter uitvoering van een overeenkomst (bijvoegen)
- ter uitvoering van wettelijke verplichtingen
- ter bescherming van vitale belangen
- ter vervulling van een taak van algemeen belang of het openbaar gezag

Indien de finaliteit van de verwerking van de persoonsgegevens een grondslag vindt in de regelgeving, een verwijzing naar die regelgeving opnemen (tot op het niveau van de toepasselijke artikelen):

Dit kadert binnen het uitvoeren van de wettelijke taken (die bovendien van algemeen belang zijn) (artikel 11 van de wet van 15 mei 2007 betreffende de civiele veiligheid).

Motivering – toelichting

Adviezen

Advies functionaris mededelende partij TLH

De rechtmatigheid voor het verwerken van de videobeelden van de Liefkenshoektunnel valt voor TLH terug te voeren naar de concessieovereenkomst van 7 juli 1991 waarin alle taken, het beheer en uitbaten van de Liefkenshoektunnel onder haar bevoegdheid valt en hiervoor gedurende de concessie alle maatregelen dient genomen te worden om de Liefkenshoektunnel te beheren en uit te baten als een goede huisvader. De exploitatie van de Liefkenshoektunnel valt onder de bevoegdheid van TLH. De rechtmatigheid van haar verwerking is dus het voldoen aan een wettelijke bepaling.

BZA wil toegang verkrijgen tot de videobeelden voor het uitvoeren van haar taak als hulpverlener en het correct inzetten van materiaal en manschappen met een minimaal aan risico voor het eigen personeel. De rechtmatigheid van haar verwerking is dus het uitvoeren van een taak van openbaar belang.

De doeleinde zijn dus als rechtmatig te beschouwen en als dusdanig wordt aan dit principe voldaan.

Advies functionaris ontvangende partij BZA

BZA haalt drie rechtsgronden aan om zich op te baseren voor het gebruik van de camera's van TLH. Wanneer minstens één rechtsgrond van toepassing is uit artikel 6 GDPR, is de verwerking legitiem. Het bekijken van de beelden vloeit zoals hierboven reeds vermeld voort uit de wettelijke taken van BZA, die bovendien het algemeen belang dienen en die in sommige gevallen dienen om de vitale belangen van de betrokkenen te beschermen.

Finale toetsing door mededelende partij TLH (na eventuele aanpassing protocol o.b.v. de adviezen)

Beantwoordt aan het beginsel van rechtmatigheid.

Beantwoordt aan het beginsel van rechtmatigheid als aan volgende voorwaarden wordt voldaan:

[...]

Beantwoordt niet aan het beginsel van rechtmatigheid.

4. BEGINSELEN: **BEHOORLIJKHEID EN TRANSPARANTIE**

Toelichting over beginsel

Vereiste informatie

Wordt alle informatie vermeld in artikel 13 en 14 AVG aan de betrokkenen bekend gemaakt door elke partij?

Partij 1

JA

Hoe wordt de mededeling/herkomst van de persoonsgegevens bekend gemaakt aan de betrokkenen?

- rechtstreeks aan de betrokkenen (brief, mail, ...)
- onrechtstreeks (website, andere publicatie)
- [...] [bijlage]

NEE

Geldt een van de volgende uitzonderingen?

- de betrokkene beschikt reeds over de informatie
- bij onrechtstreekse inzameling: het verkrijgen of verstrekken van de gegevens uitdrukkelijk is voorgeschreven bij lidstatelijk recht: verwijs naar antwoorden i.v.m. rechtmatigheid: [...]
- bij onrechtstreekse inzameling: het verstrekken van die informatie blijkt onmogelijk of vergt onevenredig veel inspanning : motivering [...]
- bij onrechtstreekse inzameling: de persoonsgegevens moeten vertrouwelijk blijven wegens beroepsgeheim.

Partij BZA

JA

Hoe wordt de mededeling/herkomst van de persoonsgegevens bekend gemaakt aan de betrokkenen?

- rechtstreeks aan de betrokkenen (brief, mail, ...)
- onrechtstreeks (website, andere publicatie)

NEE

Geldt een van de volgende uitzonderingen?

- de betrokkene beschikt reeds over de informatie
- bij onrechtstreekse inzameling: het verkrijgen of verstrekken van de gegevens uitdrukkelijk is voorgeschreven bij lidstatelijk recht: verwijs naar antwoorden i.v.m. rechtmatigheid: [...]
- bij onrechtstreekse inzameling: het verstrekken van die informatie blijkt onmogelijk of vergt onevenredig veel inspanning : motivering [...]
- bij onrechtstreekse inzameling: de persoonsgegevens moeten vertrouwelijk blijven wegens beroepsgeheim.

Minstens de informatie die in de gekleurde vakken (zoals dit) staat moet gepubliceerd worden.

Op welke webpagina's van de partijen wordt het protocol bekendgemaakt? (art. 8, §1, 3^e lid, e-govdecreet)

TLH: <https://www.liefkenshoektunnel.be/nl/privacy-cookie-statement>

BZA: <https://www.antwerpen.be/nl/overzicht/brandweer>

Is de manier waarop de ontvangende partijen de uitoefening van alle rechten van de betrokkenen faciliteren opgenomen in:

partij 1

de privacyverklaring van de partij: [vindplaats]

een ander document/vindplaats: [welke]

BZA

de privacyverklaring van de partij: <https://www.antwerpen.be/nl/overzicht/brandweer/over-de-brandweer/privacyverklaring-bza>

een ander document/vindplaats: [welke]

Motivering – toelichting door alle partijen (zo nodig)

Rechten van de betrokkenen is niet van toepassing op BZA aangezien BZA enkel toegang krijgt tot een stream vanuit het videoplatform van TLH en die niet zelf over de videobeelden beschikt.

BZA kan de rechten van betrokkenen derhalve niet faciliteren en moet betrokkene naar TLH verwijzen. TLH is op haar beurt niet in staat om te identificeren welke betrokkenen zichtbaar zijn op de videobeelden en aldus deze niet bekend maken aan betrokkene.

Adviezen

Advies functionaris mededelende partij TLH

TLH verwerkt videobeelden waarop mogelijk voertuigen te zien zijn. Deze videobeelden worden gemaakt door de camera's in de Liefkenshoektunnel onder haar bevoegdheid. Gezien de persoonsgegevens niet rechtstreeks bij de betrokken verkregen worden is art. 13 AVG van toepassing.

TLH zal dan ook de nodige informatie verschaffen aan de betrokkenen op het eerste ogenblik van communicatie met dezen. Daarnaast wordt dit protocol gepubliceerd op de website van TLH alsook op de website van BZA.

Er wordt dus aan dit principe voldaan.

Advies functionaris ontvangende partij BZA

BZA sluit zich aan bij het advies van TLH. In de privacyverklaring van BZA wordt vermeld dat BZA in sommige gevallen persoonsgegevens van derden ontvangt en voor welke doeleinden deze verwerkt worden.

Finale toetsing door alle partijen (na eventuele aanpassing protocol o.b.v. de adviezen)

Beantwoordt aan het behoorlijkheids- en transparantiebeginsel.

Beantwoordt aan het behoorlijkheids- en transparantiebeginsel als aan volgende voorwaarden wordt voldaan:

[...]

Beantwoordt niet aan het behoorlijkheids- en transparantiebeginsel. Verklaar: [...]

5. BEGINSEL: MINIMALE GEGEVENSVERWERKING

Toelichting over beginsel

Vereiste informatie en motivering in het kader van de proportionaliteit

Van welke personen worden de persoonsgegevens meegedeeld? (art. 8, §1, 2^e lid, 3^o, e-govdecreet)

Eigenaren van voertuigen die passeren door de Liefkenshoektunnel beheerd door TLH. TLH is niet in staat deze betrokkenen rechtstreeks te identificeren. Enkel videobeelden waarop voertuigen te zien zijn worden medegedeeld.

Hoe groot is die groep personen? (art. 8, §1, 2^e lid, 3^o, e-govdecreet)

Het is moeilijk een schatting te maken van het aantal personen maar het kan worden verwacht dat dit tot meerdere duizenden kan bedragen. (inschatting)

Welke gegevens? (art. 8, §1, 2^e lid, 3^o, e-govdecreet)

Opsomming van alle categorieën gegevens. De categorieën gegevens kunnen eventueel geclusterd worden* (bv. <i>identificatiegegevens, contactgegevens, loopbaangegevens, leerlingkenmerken,...</i>)	Motivering van de noodzaak voor de doeleinden
cluster 1: [...] 1. gegeven* 1: videobeelden	[...] (alleen als voor alle dezelfde motivering geldt) 1. Evaluatie van de aard van een incident in de Liefkenshoektunnel.

* (bv. identificatiegegevens, contactgegevens, loopbaangegevens, leerlingkenmerken,...)

** met 'gegeven' wordt telkens de categorie gegevens bedoeld, m.a.w. de naam (en omschrijving zo nodig voor de transparantie) van het veld in de databank, lijst, ...

Wat is de aard van de gegevens?

- niet-gepseudonimiseerde – worden personen bij naam of INSZ (rijksregisternummer of kruispuntbanknummer) genoemd?**
- Wie kan de personen identificeren?[...]**
- gepseudonimiseerde – worden de gegevens die betrekking hebben op de identiteit van de persoon, zoals naam, INSZ (rijksregisternummer of kruispuntbanknummer), adres verwijderd?**
- Is het noodzakelijk het verband tussen de gecodeerde dataset en de identiteit van de personen te behouden?**
- Ja** **Wie houdt dit verband bij?[...]**
- Motivering: [...]**
- Nee**
- anonieme gegevens (geen persoonsgegevens in de enge zin van het woord)**

Op basis van welke gegevens (bv. naam, rijksregisternummer, adres, perceelnr., ...) worden de gegevens opgevraagd?

[...]

**Wat zijn de categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen?
(art. 8, §1, 2^e lid, 3^o, e-govdecreet)**

categorieën van ontvangers bij de ontvangende partijen: BZA

motivering:

Binnen BZA krijgen enkel die personen toegang tot de camerabeelden die deze beelden nodig hebben voor de uitoefening van hun functie.

categorieën van ontvangers bij derden: De dienst Noodplanning van de Stad Antwerpen heeft toestemming om mee te kijken naar de ontvangen beelden van TLH om incidenten te kunnen coördineren. Ook binnen de dienst Noodplanning krijgen enkel die personen toegang tot de camerabeelden die deze beelden nodig hebben voor de uitoefening van hun functie.

motivering:

Bij grote incidenten moet de dienst Noodplanning betrokken worden om de nodige ondersteuning te bieden. De rampencoördinator wordt tijdens grote incidenten steeds opgeroepen. Dit kadert in het KB van 2006 betreffende nood- en interventieplanning.

Wat is de periodiciteit van de mededeling? (art. 8, §1, 2^e lid, 7^o, e-govdecreet)

Permanent

motivering:

De brandweer moet de camerabeelden permanent kunnen raadplegen i.f.v. veiligheid.

Wat is de duur van de mededeling? (art. 8, §1, 2^e lid, 8^o, e-govdecreet)

Onbepaalde duur

motivering:

De brandweer moet de camerabeelden permanent kunnen raadplegen i.f.v. veiligheid, zolang dit een taak is van de brandweer.

Extra toelichting door de ontvangende partij (zo nodig)

[...]

Als dit een belangrijke administratieve vereenvoudiging is, verklaar: [...]

Adviezen

Advies functionaris mededelende partij TLH

De AVG bepaalt dat enkel de persoonsgegevens verwerkt mogen worden die strikt noodzakelijk zijn voor het bereiken van de vooropgestelde doeleinden.

TLH verwerkt enkel videobeelden, geen anderen persoonsgegevens. Deze gegevens zijn voldoende voor haar doeleinde. BZA krijgt enkel toegang tot de videobeelden. Zij krijgt de videobeelden niet ter beschikking. Verder zijn de videobeelden beperkt tot de Liefkenshoektunnel. Dit is voldoende voor haar doeleinden.

Er wordt dus aan dit principe voldaan.

Het is mogelijk dat na evaluatie van de toegang het nodig blijkt BZA toegang te geven tot videobeelden van meer camera's binnen de bevoegdheid van TLH. Dit zal enkel gebeuren indien dit nodig blijkt om in alle gevallen de goede hulpverlening van BZA te kunnen garanderen. De uitbreiding van het aantal videobeelden waartoe BZA toegang krijgt zal dit principe niet schenden.

Advies functionaris ontvangende partij BZA

BZA sluit zich aan bij het advies van het TLH. Voor een snelle en kwaliteitsvolle incidentbestrijding zijn duidelijke beelden van de reële situatie immers onontbeerlijk en de enige manier voor BZA om tijdig deze beelden te kunnen bekijken, is deze in real-time verkrijgen van TLH.

Finale toetsing door mededelende partij [afkorting] (na eventuele aanpassing protocol o.b.v. de adviezen)

- Beantwoordt aan minimale gegevensverwerking.
- Beantwoordt aan minimale gegevensverwerking als aan volgende voorwaarden wordt voldaan: [...]
- Beantwoordt niet aan minimale gegevensverwerking.

6. BEGINSEL: OPSLAGBEPERKING

Toelichting over beginsel

Vereiste informatie

Wat zijn de bewaartermijnen of criteria per gegeven of cluster gegevens?

BZA krijgt geen persoonsgegevens van TLH. BZA krijgt enkel toegang tot de streams vanuit het video platform. De beelden worden enkel bekeken tijdens een interventie of calamiteit. De videobeelden worden enkel opgeslagen op de centrale server van TLH.

Motivering door de ontvangende partij

Wat is de motivering van die bewaartermijnen of criteria?

De ontvangende partij bewaart de camerabeelden niet.

Adviezen

Advies functionaris mededelende partij TLH

Door de wijze van toegang wordt voldaan aan het opslagbeperkingsprincipe.

Advies functionaris ontvangende partij [afkorting]

Aangezien de beelden bij BZA enkel in real-time bekeken worden en niet bewaard worden, voldoet BZA aan de vereiste van opslagbeperking.

Toetsing door mededelende partij [afkorting] (na eventuele aanpassing protocol o.b.v. de adviezen)

Beantwoordt aan opslagbeperking.

Beantwoordt aan opslagbeperking als aan volgende voorwaarden wordt voldaan: [...]

Beantwoordt niet aan opslagbeperking.

7. BEGINSEL: JUISTHEID

Toelichting over beginsel

Vereiste informatie

De afspraken omtrent de garantie van de kwaliteit van de gegevens; (art. 8, §1, 2^e lid, 12^o, e-govdecreet)

Juistheid is niet van toepassing aangezien het videobeelden betreft en deze kunnen niet aangepast worden.

Motivering– toelichting door de ontvangende partij (zo nodig)

[...]

Adviezen

Advies functionaris mededelende partij TLH

De persoonsgegevens in het kader van dit protocol betreft videobeelden zonder bijkomende persoonsgegevens over de betrokkenen die mogelijk op de videobeelden te zien zijn. Aldus is juistheid niet van toepassing. De videobeelden zijn zoals zij gemaakt worden door de camera's in de Liefkenshoektunnel, van goede of slechte kwaliteit.

Tevens is het niet mogelijk om op basis van de videobeelden betrokkenen rechtstreeks of onrechtstreeks te identificeren. Ook daar is juistheid dus niet van toepassing. Er moet dus niet aan het juistheidsprincipe voldaan worden.

Advies functionaris ontvangende partij BZA

BZA kan op geen enkele manier wijzigingen doen aan de beelden die ontvangen worden. er is bijgevolg geen risico voor de juistheid van de gegevens.

Finale toetsing door mededelende partij [afkorting] (na eventuele aanpassing protocol o.b.v. de adviezen)

Beantwoordt aan juistheidsbeginsel.

Beantwoordt aan juistheidsbeginsel als aan volgende voorwaarden wordt voldaan: [...]

Beantwoordt niet aan juistheidsbeginsel.

8. BEGINSSEL: RISICOBENADERING

Toelichting over beginsel

Vereiste informatie

(De beveiligingsmaatregelen van de mededeling), rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen; (art. 8, §1, 2^e lid, 6^o, e-govdecreet)

Werd er een informatieclassificatie gemaakt die relevant is voor deze mededeling door de gevende of ontvangende partijen?

NEE JA [verwijzing en resultaat]

Werd er een risicobeoordeling gemaakt voor het meedelen van de gegevens?

NEE JA Risicomethodologie_analyse_DPIA v3.0 07-2020 - Resultaat: Risico niet hoog

Werd er een GEB (DPIA) gemaakt voor de toekomstige verwerking?

NEE JA [verwijzing en resultaat]

Motivering – toelichting door de ontvangende partij (zo nodig)?

Een GEB is onder de omstandigheden van dit protocol niet vereist.

Adviezen

Advies functionaris mededelende partij TLH

LHT is de mening toegedaan dat de videobeelden geen persoonsgegevens zijn maar heeft alsnog een risicoanalyse uitgevoerd en dit resulteerde in geen hoog risico.

Advies functionaris ontvangende partij BZA

BZA sluit zich aan bij het advies van TLH.

Finale toetsing door mededelende partij [afkorting] (na eventuele aanpassing protocol o.b.v. de adviezen)

Beantwoordt aan risicobeginsel.

Beantwoordt aan risicobeginsel als aan volgende voorwaarden wordt voldaan: [...]

Beantwoordt niet aan risicobeginsel.

9. BEGINSEL: INTEGRITEIT EN VERTROUWELIJKHEID

Toelichting over beginsel

Vereiste informatie

Geheimhoudingsplicht

Hoe is de geheimhoudingsplicht van de medewerkers bij de ontvangende partijen geregeld?

Door een wettelijke verplichting, een statutaire verplichting of een contractuele verplichting.

De personeelsleden worden er op verschillende manieren op gewezen dat zij op een vertrouwelijke en integere manier moeten omgaan met persoonsgerelateerde gegevens. Voor de operationele personeelsleden geldt er een wettelijke verplichting en daarnaast is er een vertrouwelijkheidsverplichting opgenomen in de personeelsreglementen. Er is ook een intern privacybeleid binnen BZA, waarin hieromtrent richtlijnen worden aangereikt. Ook verschijnen hierover op regelmatig tijdstippen nieuwsbrieven en berichten op onze infoschermen.

Maatregelen ivm de specifieke gegevensoverdracht.

De beveiligingsmaatregelen van de mededeling, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen; (art. 8, §1, 2^e lid, 6^o, e-govdecreet)

Wordt er gebruik gemaakt van volgende beveiligingsdiensten? (art. 8, §1, 2^e lid, 13^o, e-govdecreet

JA

- Beveiligde elektronische brievenbus
- Codering, anonimisering & trusted third party (TTP – zie DEEL 2)
- ConsultRR
- Coördinatie van elektronische deelprocessen
- Elektronische datering (timestamping)
- Beheer van loggings**
- Geïntegreerd gebruikers- en toegangsbeheer**
- Verwijzingsrepertorium (bij automatische mededeling van wijzigingen)
- Systeem voor robuuste vercijfering/encryptie

NEE

Worden er andere maatregelen genomen zoals de keuze van het formaat van de mededeling (art. 8, §1, 2^e lid, 13^o, e-govdecreet:

[...]

Maatregelen op het niveau van de organisatie van de bron en vooral van de ontvanger:

Mededelende partij TLH

Vul de vragenlijst met andere basisvragen in (bijlage 1 bij dit model).

Beantwoord volgende vragen in dit formulier:

- Is er veiligheidsbeleid** JA [27/03/20] NEE [tegen wanneer]
- Is er een veiligheidsplan** JA [07/05/18] NEE [tegen wanneer]
- Is de DPO aangemeld bij** de VTC bij de GBA
- Is er een informatieveiligheidsconsulent aangesteld (facultatief)?** JA
- Is dit de DPO?** JA NEE
- Is er een informatieveiligheidscel (facultatief)?** JA NEE
- Is er een procedure om een inbreuk i.v.m. persoonsgegevens te melden?** JA NEE

Ontvangende partij BZA (neem telkens alle vragen over)

- Is er veiligheidsbeleid** JA [05/12/2018] NEE [tegen wanneer]
- Is er een veiligheidsplan** JA [05/01/2018] NEE [tegen wanneer]
- Is de DPO aangemeld bij** de VTC bij de GBA
- Is er een informatieveiligheidsconsulent aangesteld (facultatief)?** JA
- Is dit de DPO?** JA NEE
- Is er een informatieveiligheidscel (facultatief)?** JA NEE
- Is er een procedure om een inbreuk i.v.m. persoonsgegevens te melden?** JA NEE

Motivering – toelichting door de ontvangende partij (zo nodig)

[...]

Adviezen

Advies functionaris mededelende partij TLH

Alle medewerkers van TLH zijn aan een vertrouwelijkheidsplicht gehouden volgens het arbeidsreglement. Dit arbeidsreglement werd ter kennisname ondertekend door alle medewerkers.

Advies functionaris ontvangende partij BZA

De organisatorische en technische maatregelen bij BZA zijn voldoende om de integriteit en vertrouwelijkheid van de eventuele ontvangen persoonsgegevens te waarborgen. Daarnaast zijn alle personeelsleden gebonden aan een vertrouwelijkheidsplicht op basis van het personeelsreglement. De operationele medewerkers zijn bovendien gebonden aan een vertrouwelijkheids- en geheimhoudingsplicht op basis van het KB Statuut (KB 19 april 2014 tot bepaling van het administratief statuut van het operationeel personeel van de hulpverleningszones).

Finale toetsing door mededelende partij [afkorting] (na eventuele aanpassing protocol o.b.v. de adviezen)

- Beantwoordt aan beginselen van integriteit en vertrouwelijkheid.
- Beantwoordt beginselen van integriteit en vertrouwelijkheid als aan volgende voorwaarden wordt voldaan: [...]
- Beantwoordt niet aan beginselen van integriteit en vertrouwelijkheid.

DEEL 2: BIJZONDERE REGELINGEN

NVT

DEEL 3. AANVULLENDE OPMERKINGEN

NVT

DEEL 4. OVERZICHT BIJLAGEN

Geef een opsomming van de bijlagen:

Bijlage 1: vragenlijst informatieveiligheid

Bijlage n: [...]

DEEL 5. BESLUIT

ONDER VOLGENDE VOORWAARDEN

De functionaris voor gegevensbescherming van TLH geeft een positief advies voor dit ontwerpprotocol, aangezien de opmerkingen in het advies werden opgenomen door BZA. Daarnaast moet de aansluitingsprocedure om BZA toegang te verlenen tot het videoplatform van TLH doorlopen worden op een conforme manier zodat door geen overtredingen van de privacyregelgeving kunnen optreden.

Voor de verdere mededeling aan derden is een aanpassing van dit protocol vereist.

- De termijn van het protocol
- gaat pas in bij [gebeurtenis bv. in werking treden wetgeving, andere voorwaarden]
 - is onbeperkt
 - loopt af op [datum]
 - loopt af bij [gebeurtenis]

SANCTIES

Toelichting

Beschrijving van de sancties

Bij het niet conform opereren van BZA aan het protocol wordt de toegang tot het videoplatform van TLH met onmiddellijke ingang ingetrokken.

HANDTEKENINGEN

Adviserende instanties voor advies:

Dit houdt een bevestiging in dat het advies correct werd opgenomen in de eindtekst.

functionaris mededelende partij TLH

Dimitri Smet



functionaris ontvangende partij BZA

Karel Van Hoeylandt



Leidende ambtenaren voor akkoord

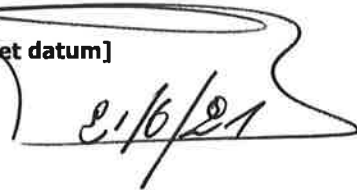
Hiermee onderschrijven de verantwoordelijken voor de verwerking die de persoonsgegevens meedelen hun evaluaties in alle onderdelen van het protocol en de verantwoordelijken voor de verwerking die de gegevens ontvangen hun engagement om de ontvangen gegevens te verwerken conform het protocol.

Algemeen Manager mededelende partij TLH

Ik ga akkoord met de mededeling van de gegevens zoals hierboven beschreven en onder de voorwaarden die bepaald werden.

Marc Persoon

[handtekening met datum]



Wettelijke vertegenwoordigers ontvangende partij BZA

Ik ga akkoord met de mededeling van de gegevens zoals hierboven beschreven en onder de voorwaarden die bepaald werden.

Bert Bruggemans,

Zonecommandant

[handtekening met datum]



7.06.21

Bart De Wever,

Voorzitter Zonecollege

[handtekening met datum]



10 JUN 2021

De gegevens die minimaal moeten bekendgemaakt worden volgens het decreet zijn in dit formulier aangegeven door roze (of grijze) achtergrond.

BIJLAGEN

BIJLAGE 1: Informatieveiligheid TLH

Vragenlijst met gesloten vragen (niet in te vullen door instellingen in het netwerk van SZ)

NV Tunnel Liefkenshoek	ja	nee	commentaar of verwijzing naar bijgevoegde documenten
1. Hebt u de risico's en beveiligingsbehoeften die eigen zijn aan uw organisatie en die de verwerking van persoonsgegevens betreffen geëvalueerd?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[...]
2. Hebt u de diverse dragers van uw organisatie geïdentificeerd waarbij persoonsgegevens betrokken zijn?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	N.V.T. Geen dragers. Informatie wordt enkel geconsulteerd via een PC van TLH op de systemen van TLH
3. Zijn de interne en externe personeelsleden die bij de verwerking van persoonsgegevens betrokken zijn, goed op de hoogte van de vertrouwelijkheids- en beveiligingsplichten ten aanzien van deze gegevens die zowel voortvloeien uit de verschillende wettelijke vereisten als uit het beveiligingsplan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[...]
4. Hebt u beheersmaatregelen genomen ter vermindering van de niet-gemachtigde of onnodige fysieke toegang tot dragers die persoonsgegevens bevatten?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[...]
5. Hebt u maatregelen genomen ter vermindering van elke fysieke schade die de persoonsgegevens in gevaar zouden kunnen brengen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	N.V.T. Geen dragers. Informatie wordt enkel geconsulteerd via een PC van TLH op de systemen van TLH
6. Hebt u beheersmaatregelen genomen ter bescherming van de verschillende netwerken waarmee de apparatuur die de persoonsgegevens verwerkt, is verbonden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	N.V.T. Geen dragers. Informatie wordt enkel geconsulteerd via een PC van TLH op de systemen van TLH
7. Beschikt u over een actuele lijst van de verschillende bevoegde personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens en van hun respectievelijk toegangsniveau (creatie, raadpleging, wijziging, vernietiging)?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[...]
8. Hebt u op uw informatiesystemen een mechanisme voor toegangsmachtiging geïnstalleerd zodat de persoonsgegevens en de verwerkingen die er betrekking op hebben enkel toegankelijk zijn voor de personen en toepassingen die hiertoe uitdrukkelijk gemachtigd zijn?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[...]
9. Is uw informatiesysteem zodanig ontworpen dat de identiteit permanent geregistreerd wordt van diegenen die toegang hebben gehad tot de persoonsgegevens ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[...]
10. Hebt u erin voorzien dat de geldigheid en de doeltreffendheid in de tijd van de ingestelde organisatorische en technische maatregelen gecontroleerd worden ter garantie van de beveiliging van de persoonsgegevens?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[...]
11. Hebt u voorzien in urgentieprocedures en rapporteringsprocedures bij beveiligingsincidenten waarbij persoonsgegevens betrokken zijn?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[...]
12. Beschikt u over een bijgewerkte documentatie betreffende de verschillende genomen beheersmaatregelen ter bescherming van persoonsgegevens en de verschillende verwerkingen die er betrekking op hebben?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[...]

BIJLAGE 1: Informatieveiligheid BZA

Vragenlijst met gesloten vragen (niet in te vullen door instellingen in het netwerk van SZ)

Brandweer Zone Antwerpen	ja	nee	commentaar of verwijzing naar bijgevoegde documenten
1. Hebt u de risico's en beveiligingsbehoeften die eigen zijn aan uw organisatie en die de verwerking van persoonsgegevens betreffen geëvalueerd?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[...]
2. Hebt u de diverse dragers van uw organisatie geïdentificeerd waarbij persoonsgegevens betrokken zijn?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[...]
3. Zijn de interne en externe personeelsleden die bij de verwerking van persoonsgegevens betrokken zijn, goed op de hoogte van de vertrouwelijkheids- en beveiligingsplichten ten aanzien van deze gegevens die zowel voortvloeien uit de verschillende wettelijke vereisten als uit het beveiligingsplan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[...]
4. Hebt u beheersmaatregelen genomen ter verhindering van de niet-gemachtigde of onnodige fysieke toegang tot dragers die persoonsgegevens bevatten?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[...]
5. Hebt u maatregelen genomen ter verhindering van elke fysieke schade die de persoonsgegevens in gevaar zouden kunnen brengen?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[...]
6. Hebt u beheersmaatregelen genomen ter bescherming van de verschillende netwerken waarmee de apparatuur die de persoonsgegevens verwerkt, is verbonden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[...]
7. Beschikt u over een actuele lijst van de verschillende bevoegde personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens en van hun respectievelijk toegangsniveau (creatie, raadpleging, wijziging, vernietiging)?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[...]
8. Hebt u op uw informatiesystemen een mechanisme voor toegangsmachtiging geïnstalleerd zodat de persoonsgegevens en de verwerkingen die er betrekking op hebben enkel toegankelijk zijn voor de personen en toepassingen die hiertoe uitdrukkelijk gemachtigd zijn?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[...]
9. Is uw informatiesysteem zodanig ontworpen dat de identiteit permanent geregistreerd wordt van diegenen die toegang hebben gehad tot de persoonsgegevens ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[...]
10. Hebt u erin voorzien dat de geldigheid en de doeltreffendheid in de tijd van de ingestelde organisatorische en technische maatregelen gecontroleerd worden ter garantie van de beveiliging van de persoonsgegevens?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[...]
11. Hebt u voorzien in urgentieprocedures en rapporteringsprocedures bij beveiligingsincidenten waarbij persoonsgegevens betrokken zijn?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[...]
12. Beschikt u over een bijgewerkte documentatie betreffende de verschillende genomen beheersmaatregelen ter bescherming van persoonsgegevens en de verschillende verwerkingen die er betrekking op hebben?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[...]